



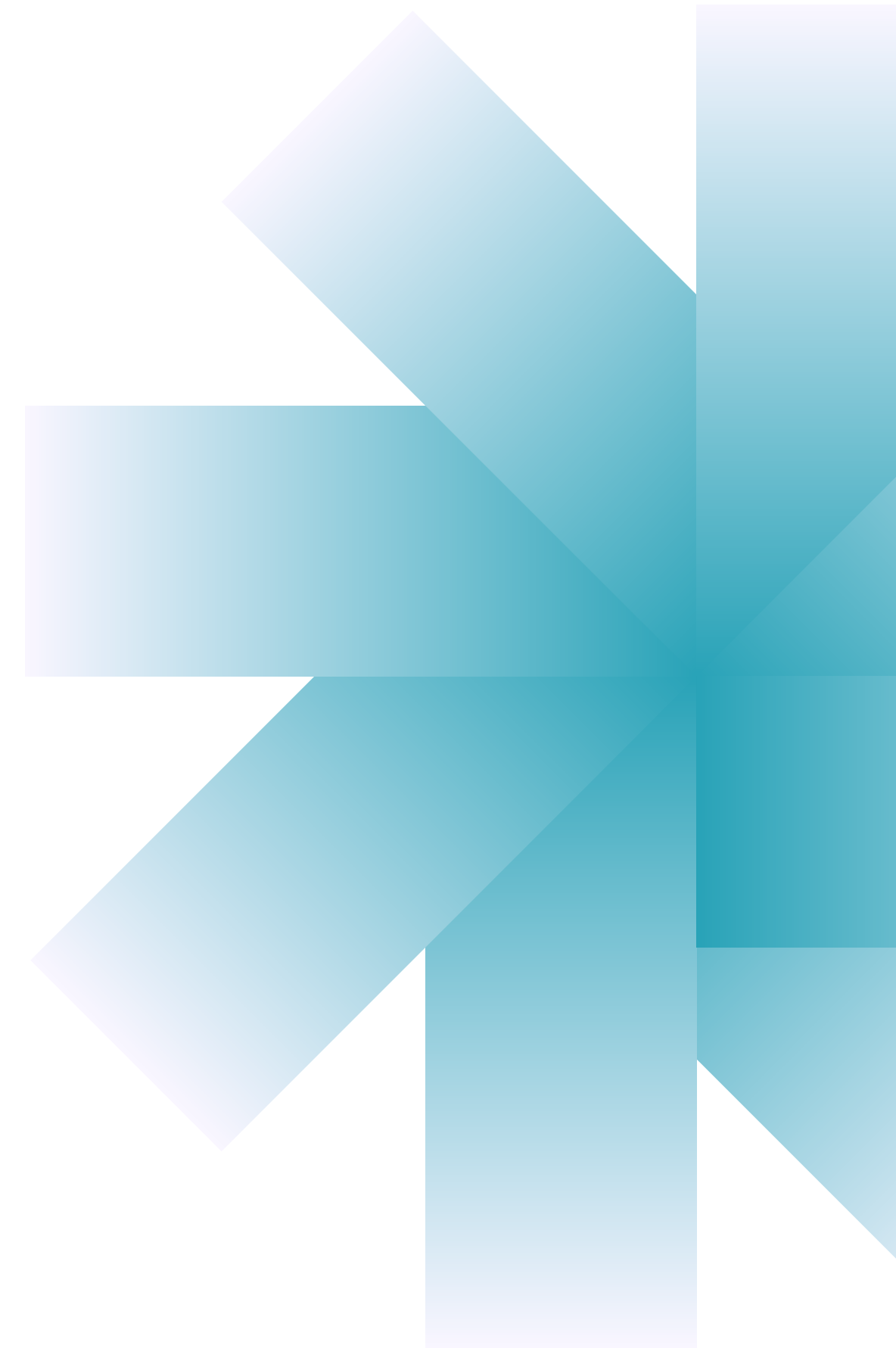
负责任美容联盟

# EcoVadis供应商指南

知识合作伙伴

CSR Works

EcoVadis战略咨询合作伙伴



# 目录

<b>RBI前言</b>	<b>01</b>
为何选择可持续发展?	03
什么是EcoVadis?	04
<b>EcoVadis的优势</b>	<b>05</b>
<b>EcoVadis方法论与评分体系</b>	<b>06</b>
建议行动方案	13
<b>#1 关键利益相关方的参与</b>	<b>16</b>
<b>#2: 正式化可持续发展承诺</b>	<b>17</b>
<b>#3: 建立文件和数据收集系统</b>	<b>19</b>
<b>#4: 追踪关键指标</b>	<b>20</b>
<b>#5: 采取持续改进的方法</b>	<b>21</b>
支持性文件指南	24
结论	26
联系	28

## RBI前言

我们同舟共济。

这是负责任美容联盟（Responsible Beauty Initiative, RBI）的核心理念，驱使着我们践行可持续发展与应对气候变化的承诺。这一责任贯穿整个价值链：从小型生产者到最终消费者，其中也涵盖了制造商以及中间商（如分销商）。

通过RBI，我们认同这份共同责任，并承诺协助供应商加速可持续发展进程。我们专注于推动价值链向更可持续的方向改进，而非仅限于风险监控。我们希望帮助现有及未来的供应商不仅认识到如何进一步改进现有的体系，更能掌握具体改进路径。

本《EcoVadis供应商指南手册》旨在为您提供战略指导，帮助您顺利完成EcoVadis评估。本手册由EcoVadis支持的“负责任美容联盟”与CSRWorks International联合发布，旨在阐明EcoVadis评估方法论，并阐述实务步骤帮助您有效提升可持续发展绩效。

**携手同行，我们有能力共筑  
更负责任、更具韧性、更可  
持续的未来——让企业、社  
区与环境和谐共荣。**

# 什么是负责任美容联盟（RBI）？

负责任美容联盟（Responsible Beauty Initiative, RBI）是EcoVadis发起的行业倡议，致力于加速美容和化妆品行业供应链的可持续采购进程。该倡议成立于2017年，汇聚了多家美容、个人护理和化妆品的领先企业，共同推动供应链向更具道德性、责任感和韧性的方向发展。

该联盟由EcoVadis统筹协调，现有成员包括欧莱雅、科蒂、欧舒丹集团、Aroma-Zone及资生堂等企业。供应商们通过EcoVadis平台接受评估，其可持续性绩效数据会在联盟的成员间共享，从而实现供应链的透明化与一致性。

RBI成员定期举行会议，分享最佳实践经验，通过供应商评估了解新的趋势，并规划供应商能力建设协作项目。该倡议的核心关注领域包括供应链企业社会责任绩效提升、脱碳进程，以及自2024年起新增的劳工权益与人权议题。



# 为何践行可持续发展？

在当今全球经济中，可持续发展已不再是企业的选择，而是商业的必然要求。世界正面临复杂的环境与社会挑战，从全球气温持续上升到收入差距的扩大。世界各地的利益相关方——政府、投资者、客户、消费者——都期待企业以更加负责任的方式开展经营活动。

对企业而言，这种转变既是挑战也是机遇。践行可持续发展能带来多重效益：

## 提升运营效率与成本节约

实施节能降耗、减少浪费等可持续实践，长期来看可实现显著成本节约。

## 风险管控

主动将可持续发展融入商业战略，可有效规避气候变化、监管变革及供应链中断带来的风险。

## 提升品牌声誉

负责任的商业实践能增强客户、投资者及合作伙伴的信任与关系。

## 开拓新市场与商机

开发创新可持续解决方案能打开新市场大门，吸引新客户群体，实现产品差异化。例如，消费者愿意为可持续生产或来源的商品支付更高价格<sup>1</sup>，标榜可持续性的产品增长速度是非可持续产品的2.7倍<sup>2</sup>。

## 符合监管要求

遵循不断变化的监管环境已成为企业义务，主动合规的企业可抢占先机，避免运营中断和处罚风险。

[1] "PwC's Voice of the Consumer Survey 2024", PwC, 2024.

[2] "Sustainable Market Share Index", NYU Stern Center for Sustainable Business, 2021 (Updated April 2022).

## 什么是EcoVadis?

EcoVadis 是一家 SaaS 公司，提供一系列可持续发展解决方案，旨在帮助企业管理、衡量和提高整个价值链的可持续发展表现。全球企业借助EcoVadis平台评估贸易伙伴、监控可持续实践，并推动全球供应网络的持续改进。

依托强大的技术平台和全球专家团队，EcoVadis提供可操作的可持续发展评级与记分卡，深入剖析环境、社会及道德风险。截至2026年，EcoVadis已为超过185余个国家、250个行业的近150,000家企业完成评级。

# 150,000+

评估企业

# 185+

国家

# 250

行业领域

## EcoVadis的优势

可持续发展已成为全球各类规模企业不可或缺的核心要素。面对不断演变的可持续发展法规与日益提高的利益相关方期望，EcoVadis评估为企业提供了优化可持续发展绩效管理的契机。

### 全球覆盖与可扩展性

轻松管理企业自身运营及全球供应链中的可持续发展表现。

### 切实可行的见解

获取清晰、切实可行的见解，推动可持续发展表现的持续改进。

### 风险管理

使用高级风险映射和监测功能，领先一步抵御潜在的可持续发展风险。

### 碳管理

衡量、管理并减少碳排放，为实现全球气候治理目标做出贡献。

### 提高透明度

提高透明度并促进与贸易伙伴的合作，推动集体行动以实现可持续的商业行为。

### 声誉与合规

实现高水平的可持续发展表现，以提高公司声誉，满足监管要求，并在市场上获得竞争优势。

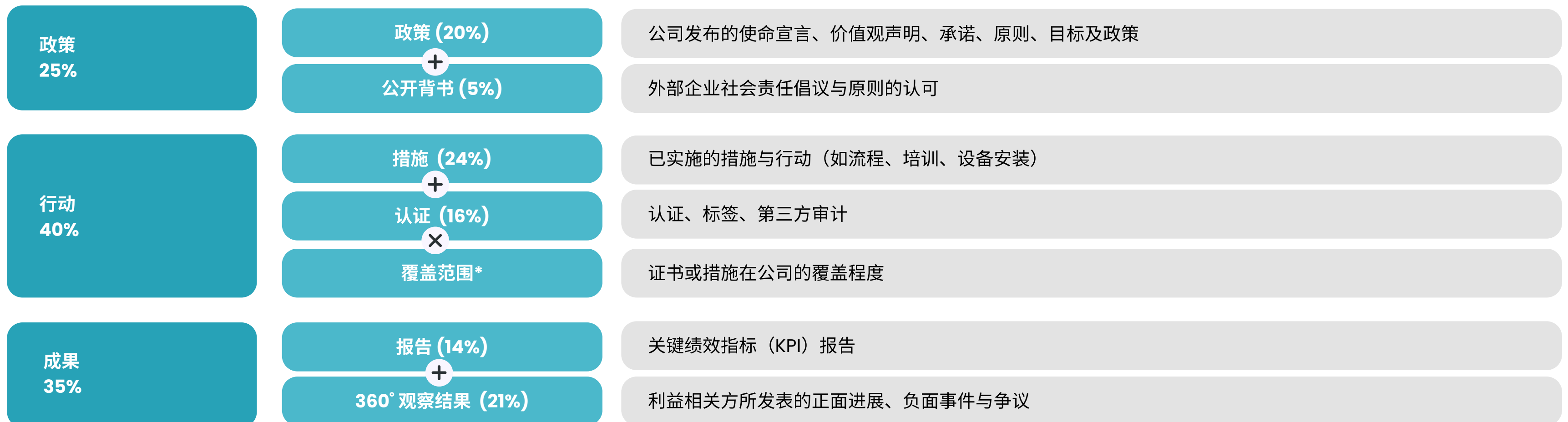
# EcoVadis方法论与评分体系

EcoVadis评估方法基于国际可持续相关标准，包括全球报告倡议组织（GRI）、联合国全球契约（UNGC）及ISO 26000。该方法论定期进行审查与更新，以反映最佳实践和不断变化的期望。

EcoVadis根据企业的规模、行业及地理位置定制评估问卷，从环境、劳工与人权、道德规范及可持续采购四大核心领域评估企业的可持续发展管理体系。企业的EcoVadis评分取决于评估过程中提交的佐证材料的质量与相关性。

## 可持续发展管理体系

EcoVadis评级方法旨在通过下列3大管理支柱，来衡量公司企业社会责任管理体系的质量：政策、行动与成果。这三大支柱进一步细分为七项管理指标，每项指标在评估中具有不同的权重，具体如下所示：



\*仅适用于大型企业（1000+员工）

什么是覆盖范围？

覆盖率指标仅适用于大型企业。该指标评估企业在运营范围和员工群体中实施相关措施与认证的覆盖程度。覆盖率最低得分为25分，并在措施与认证指标的评分中作为相乘系数。

0	25	50	75	100
不适用	企业社会责任行动 覆盖率低	企业社会责任行动 覆盖率中等	企业社会责任行动 覆盖率高	企业社会责任行动 覆盖率很高
示例：生产活动认证的环境行动覆盖率				
-	1-25%的运营场所通 过了 ISO 14001认证	26-50%的运营场所通 过了ISO 14001认证	51-75%的运营场所通 过了ISO 14001认证	76-100%的运营场所通 过了ISO 14001认证

覆盖范围示例包括：

- 获得劳工与人权认证（如ISO 45001）的运营场所占比
- 接受过人权审查或人权影响评估的运营场所占比
- 可再生能源占总能耗比例
- 接受过商业道德培训的员工占比
- 完成企业社会责任现场审计的目标供应商占比

提交于回答覆盖率相关问题的支持性文件所获得的评分取决于其影响程度及实施难度。例如，与认证相关的文件优先级高于风险评估和审计文件，而后者又优先于其他可持续发展措施的文件。经第三方验证或认证的文件也优先于未经独立机构验证的文件。

评分体系

评估过程中，EcoVadis会对企业所提交的可持续发展管理体系相关支持性文件进行评审。根据所提供文件的质量，每个主题下的管理指标将获得0至100分的评分。0至100分的评分尺度以25分为一个递增区间，每个区间代表企业政策、行动及成果的质量水平，具体说明如下：

0 不足	25 部分	50 良好	75 高级	100 卓越
<p>企业社会责任表现不足</p> <p>可能原因：</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>缺乏关于企业社会责任的政策或具体行动</li> <li>存在某些不当行为的证据（例如，污染事件、贪污腐败罚款等）</li> </ul>	<p>有部分企业社会责任表现</p> <p>可能原因：</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>有最低限度的结构化企业社会责任策略</li> <li>针对特定议题的政策或具体行动较少（被动应对方式）</li> </ul>	<p>良好的企业社会责任表现</p> <p>可能原因：</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>有结构化且主动的企业社会责任策略</li> <li>针对主要议题制定政策并采取切实行动</li> <li>针对行动或关键绩效指标进行基础性报告</li> </ul>	<p>优秀的可持续发展表现</p> <p>可能原因：</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>系统化且主动的企业社会责任策略</li> <li>针对关键议题制定政策并采取切实行动，附有详细实施计划</li> <li>针对行动与关键绩效指标开展可持续发展报告</li> </ul>	<p>卓越可持续发展表现</p> <p>可能原因：</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>有系统化且主动的可持续发展策略</li> <li>针对关键议题制定政策并采取切实行动，附详细实施计划</li> <li>全面涵盖行动与绩效指标的可持续发展报告</li> <li>创新实践及外部认可</li> </ul>

## 可持续发展主题

EcoVadis评估共有四大主题：环境、劳工与人权、道德规范以及可持续采购，其中涵盖了21个企业社会责任标准：

### 环境



- 能源消耗与温室气体
- 水资源
- 生物多样性
- 空气污染
- 原料、化学品与废弃物
- 产品使用
- 产品生命末期
- 消费者健康与安全
- 环保服务与环保倡导

### 劳工与人权



- 员工健康与安全
- 工作条件
- 社会对话
- 职业生涯管理与培训
- 童工、强迫劳动与人口贩卖
- 多元化、歧视与骚扰
- 外部利益相关方的人权

### 道德规范



- 贪污腐败
- 反竞争行为
- 负责任信息管理

### 可持续采购



- 供应商环境实践
- 供应商社会实践



由于企业所属行业、规模及运营国家与地区各不相同，对每家企业具有实质意义的企业社会责任标准也会有所差异。

每项EcoVadis评估均根据企业具体情况定制，仅有相关的企业社会责任主题会被激活。在每个企业社会责任主题下，也会根据企业实际情况提供不同的选项。

以下为其中一个示例：

激活标准		
	玻璃及玻璃制品制造	软件公司
环境主题		
能源消耗与温室气体	✓	✓
水资源	✓	
生物多样性	✓	
空气污染	✓	✓
原料、化学品与废弃物		
产品使用	✓	
产品生命末期		
消费者健康与安全		
环保服务与环保倡导		



问卷定制

玻璃及玻璃制品制造

咨询服务

**劳工与人权**  
**贵公司采取了哪些措施来保障员工的健康与安全？**

员工健康与安全风险评估

✓

健康与安全应急行动计划

✓

✓

对员工在健康安全风险和良好的工作习惯方面进行培训

✓

✓

员工上报职业健康与安全事件、风险和问题的投诉程序

✓

✓

设备安全检查或审计

✓

定期员工健康检查

✓

预防重复性应变损伤（RSI）行动

✓

应对工作场所压力和心理健康的行动

✓

控制有害物质暴露的行动

✓

防止噪声暴露的行动

✓

为了保证公司场所中非正式雇佣员工和其他签约员工的健康与安全的行动

✓

## 奖章与荣誉

对于已按EcoVadis评估方法中所述完成评估流程，并且与其他被评估公司相比，展示出符合可持续发展标准强大管理体系的企业，EcoVadis将授予其奖章与荣誉徽章。

奖牌会依据百分比排名确定授予符合资格的企业。百分位排名是基于企业在记分卡发布时的表现，与EcoVadis数据库中过去12个月所有行业 and 所有公司进行比较计算得出。

请注意，若有任一主题的评分低于30分，企业将失去奖牌资格。



奖章授予标准则如下：

- **承诺**：最低评分45分
- **快速进步**：评分介于 34-44 分之间，相比 18 个月内的上一次评估至少提高 6 分

奖牌授予标准如下：

- **白金奖**：前 1 %（百分比排名99+）
- **金奖**：前 5 %（百分比排名95+）
- **银奖**：前 15 %（百分比排名85+）
- **铜奖**：前 35 %（百分比排名65+）

# 建议行动方案

1

关键利益相关方的参与

应为每个主题确认参与的关键利益相关方。所有利益相关方应就评估的表现预期、角色和职责达成明确共识。

2

正式化企业社会责任承诺

需在政策文件中列出可持续发展承诺。

3

建立文件和数据收集系统

应建立清晰且结构化的数据收集系统，以收集评估所需的相关且规范化的支持性文件。

4

追踪和报告关键指标

企业社会责任表现应通过每年追踪关键指标进行监测。

5

采取持续改进的方法

在每一次EcoVadis评估后应持续审查企业社会责任表现。

## RBI合作伙伴：关键的企业社会责任主题

RBI与来自各个行业的企业携手合作，共同推动可持续发展进程。以下重点列举了适用于所有行业最常见的关键企业社会责任主题，帮助您在完成EcoVadis评估时更加了解这些主题。

### 能源消耗与温室气体 (GHG) 排放

每家企业都需要能源来支撑其运营——从制造和设施管理，再到运输和物流阶段。不同行业和地区使用的能源类型和数量各不相同，但所有能源使用都会对环境产生影响，尤其体现在温室气体排放方面。

降低能源消耗及相关温室气体排放不仅能减少环境影响，还能提升运营效率、降低成本，并增强企业声誉。

### 原料、化学品与废物

根据企业经营活动不同，可能产生各类危险废物与非危险废物。负责任地管理这些废物有助于降低环境影响、保障员工健康并确保运营合规。

首先，企业需识别生产过程中使用的材料与化学品及其产生的废弃物类型。其次，企业应探索减少材料消耗的途径，用更安全的替代品取代危险物质，并优化工艺流程以降低废弃物的产生。

负责任的原材料与废弃物管理不仅能降低风险，更能提升运营效率，助力循环经济建设。

### 员工健康与安全

企业有责任提供安全健康的工作环境，这包括预防工伤、职业病和死亡事故，同时关注员工的身心健康。

健康与安全措施应融入日常运营——从规范培训、提供防护装备、风险评估到开放沟通及心理健康支持。无论在工厂、仓库还是办公室，营造关怀与意识并重的文化氛围，有助于保障员工安全、激发工作热情并提升生产效率。

## 多样性、歧视与骚扰

所有个人都应获得平等对待，无论其种族、国籍、宗教、残疾状况、性别、性取向、工会会员身份、政治立场或年龄如何。

企业在人力资源管理的各个环节——包括招聘、薪酬、培训、晋升及解雇——均有责任防止歧视与骚扰行为采取系统性措施如识别并消除偏见、支持弱势群体、确保人人享有平等机会等能够构建一个包容性文化的社会。

## 贪污腐败

贪污腐败是指在工作场所滥用受托权力谋取私利的行为。其表现形式多样，包括行贿受贿、利益冲突、欺诈及洗钱等。即便是看似微小的行为——例如为影响商业决策而赠送奢侈礼品或提供过度款待——也可能构成腐败行为。

所有企业无论规模大小、所属行业或地域位置，均面临贪污腐败风险。建立强有力的内部控制机制、推行透明决策流程、制定明确的道德标准，对于防范不当行为及维护利益相关方信任至关重要。

## 供应商企业社会责任实践

供应商企业社会责任实践涵盖整个供应链的环境和社会影响。由于许多企业社会责任风险——如劳工问题、能源排放和资源使用——发生在企业直接运营范围之外，因此与秉持企业社会责任价值观的供应商合作至关重要。企业应与供应商共同推进企业社会责任表现，提高透明度，并携手合作以推广保护人类与地球的行动。

# 1: 关键利益相关方的参与

由于EcoVadis评估从四个主题的角度对企业的可持续发展管理体系进行评估，因此从不同部门和团队收集信息与数据至关重要。

评估企业应在评估初期就确定这些参与的关键利益相关方。同时，企业应明确界定分工，并传达各项优先事项、预期目标以及职责，以确保所有参与部门的协同一致。与所有关键利益相关方提前协调，也能够有助于优化数据收集流程并确保文件完整性。

以下列举了各企业社会责任主题中需重点考虑的关键利益相关方：

## 环境



- 质量与可持续发展部门
- 可持续发展部门经理
- 质量分析师
- 环境健康与安全部门经理
- 运营经理

## 劳工与人权



- 健康与安全部门
- 人力资源部门经理
- 合规部门经理
- 培训协调员

## 道德规范



- 法律部门
- 合规部门经理
- 总经理
- 信息技术部门

## 可持续采购



- 采购部
- 采购总监
- 供应链经理
- 采购类别经理



## 2: 正式化企业社会承诺

可持续发展政策是企业可持续发展管理体系的基石，体现了企业对可持续、负责任经营的正式公开承诺。

有效的政策为可持续发展工作提供方向与框架，确保所有利益相关方、业务部门及子公司保持一致行动。它向内外部利益相关方传达可持续发展优先事项，有助于规避不断演变的企业社会责任法规带来的合规风险，并巩固企业作为可持续发展领军者的地位。

### 有效政策的要素



**重要主题：**识别所有相关且重要的企业社会责任主题，并明确阐述公司对每个主题的承诺

**适用范围与沟通：**确定政策适用对象及传达方式

**职责分工：**明确分配实施和监督企业社会责任工作的责任主体

**目标设定：**制定可操作目标以指导可持续发展战略并展示进程

**审查与更新：**定期审查并更新政策以确保其相关性与合规性

## 设定可持续发展目标

在可持续发展政策中设定目标能提供明确方向和责任归属。运用SMART框架可引导企业制定清晰且可实现的目标。

<b>S</b>	<b>具体</b>	明确公司旨在实现的目标
<b>M</b>	<b>可测量</b>	设定明确的指标和目标来跟踪进度
<b>A</b>	<b>可实现</b>	确保目标在现有资源范围内切实可行
<b>R</b>	<b>相关</b>	将目标与更广泛的可持续发展战略和业务目标保持一致
<b>T</b>	<b>有时限的</b>	制定明确的时间范围以实现每个目标

## 提供RBI合作伙伴的示例



**能源消耗与温室气体排放：** 实施环境政策，承诺到2028年将能源消耗较2024基准年降低15%

**贪污腐败：** 实施道德政策，承诺防止贪污腐败和贿赂行为，并确保在2026年前为100%员工开展反贪污腐败意识培训

**员工健康与安全：** 实施劳工政策，明确公司承诺维护劳工权益，包括保障员工健康安全，例如承诺在2030年前在100%运营场所完成健康安全风险评估

**供应商可持续发展实践：** 实施可持续采购政策，阐明公司将可持续发展理念融入采购流程的承诺，例如承诺在2028年前确保100%供应商签署《供应商行为准则》

✳ 您可查阅EcoVadis账户中“实用资源”栏目下的EcoVadis操作指南以更详细了解如何制定可持续发展政策。



### 3: 建立文件和数据收集系统

由于EcoVadis采用基于证据的方法评估企业可持续发展管理体系的质量，因此评估企业需要提供支持性文件以证明有效的企业社会责任行动。

这些文件可能包括但不限于可持续发展政策、认证证书、风险评估或报告等。

企业应建立清晰且结构化的系统来收集和管理所有必要文件。建立文件和数据收集系统的方式各式各样，企业应根据现有流程和实践评估最有效的系统以加以利用。

文件和数据系统的最佳实践	
创建数据收集模板	开发协作电子表格以追踪所有必需文件
分配 职责	将不同的企业社会责任主题或领域分配给指定的负责人
建立一个 中央文件夹	创建一个按主题分类的安全共享文件夹，供相关负责人上传和访问所需文件
设定内部截止日期	在评估截止日期之前设定明确的内部提交截止日期，以确保有充足时间进行文件审核和确认。
进行内部审核	确保所有上传文件均与主题相关且有效，并符合EcoVadis的文件要求*

✱ 更多信息请参阅“支持性文件指南”部分。

## 4: 追踪和报告关键指标

追踪关键企业社会责任指标对于监测绩效、识别改进领域以及向利益相关方（包括客户、投资者和监管机构）展现透明度至关重要。持续且基于数据的报告有助于建立信任与公信力，同时支持企业遵守新兴的企业社会责任法规。

在EcoVadis评估中，“报告”指标基于衡量企业企业社会责任实践实施情况的指标体系。报告可通过内部机制（如绩效指标追踪表）或外部披露报告（如可持续发展报告或ESG报告）进行，涵盖内部与外部双重维度。

### 关键报告原则

- ◆ 涵盖所有相关企业社会责任主题
- ◆ 注明报告年度及计量单位（如千瓦时或升）
- ◆ 数据须来自最近两个日历年度
- ◆ 报告数据至少覆盖连续12个月

### 提供RBI合作伙伴的示例

#### 原料、化学品与废弃物：

报告公司产生的废弃物总重量（吨）及回收量。

#### 员工健康与安全：

报告公司运营场所内事故数量（2022年、2023年、2024年）。

#### 供应商可持续发展表现：

报告已签署供应商行为准则的目标供应商占比。

✱ 您可查阅EcoVadis账户中“实用资源”栏目下的EcoVadis操作指南以了解更多关于追踪关键指标的详细指导。

## 5: 采取持续改进的方法

可持续发展并非一蹴而就的成就，而是持续改进的旅程。要真正将可持续发展融入企业运营，公司应超越合规要求和形式主义的做法，思考如何在战略和运营层面将可持续发展全面融入业务体系。

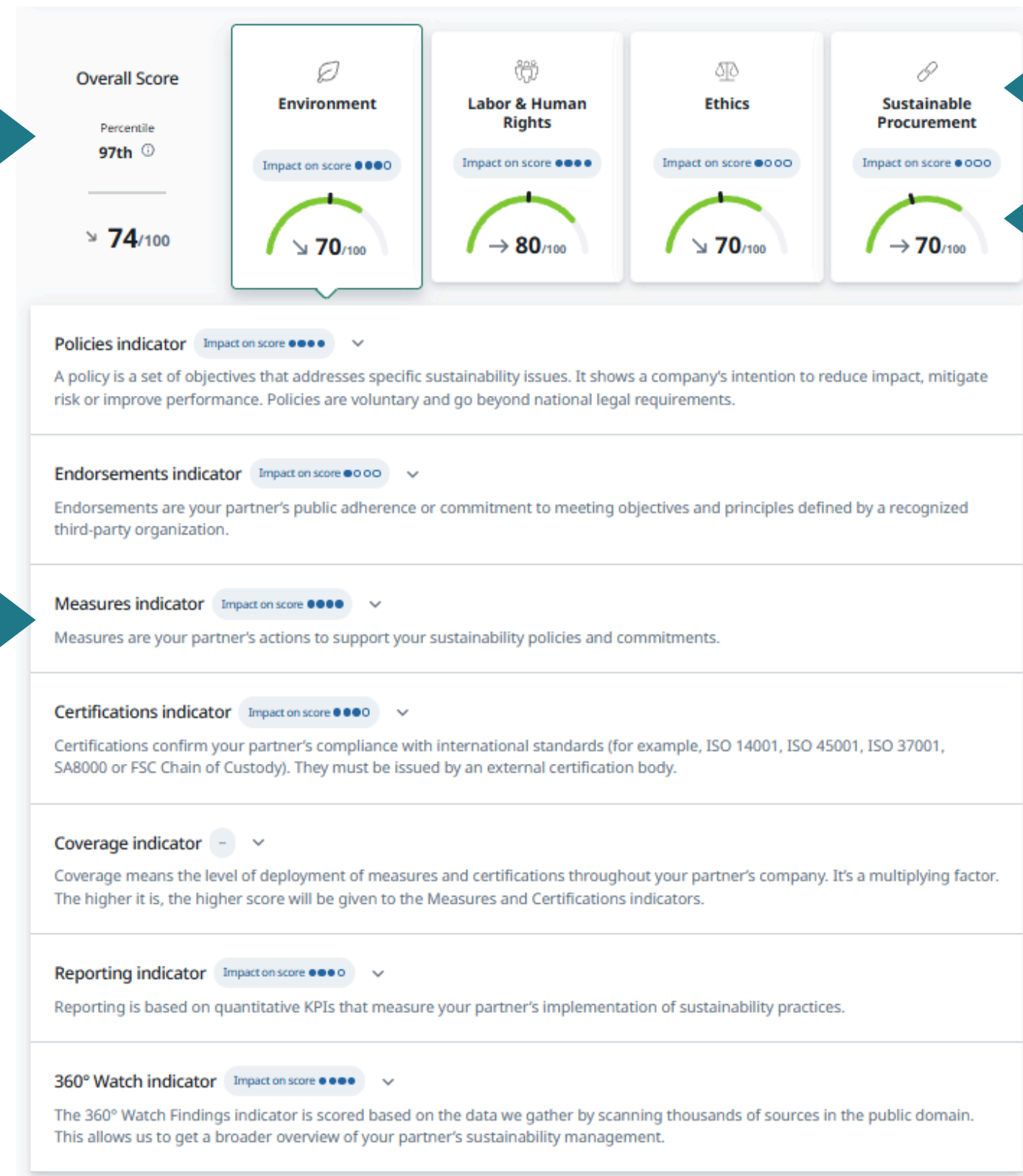
年度EcoVadis评估为企业提供了定期审视并优化可持续发展管理体系的契机。每次评估后，企业可查阅EcoVadis评分卡中的改进领域，制定明确可衡量的目标，实现可持续发展绩效的逐年提升。

### 分析您的EcoVadis记分卡

访问“我的表现”标签页即可查看记分卡。除了得分之外，EcoVadis记分卡还突显了每个主题的一些优势（强项）和改进事项（需采取实际行动以达到最佳标准实践）。这些信息将按照七个管理指标在记分卡上分别显示。

百分比指该评估企业  
在过去12个月内，相  
较于所有经EcoVadis  
评级的企业所获得的  
评分排名。

7项管理指标的评分



4个核心主题的评分

黑色线条显示该评估企业相对于行业平均水平的表现

每个指标有展开详细说明相关的优势和改进领域。

提示

EcoVadis记分卡会突出显示需改进的领域，并根据其对评分的影响程度分为高、中、低三个层次。虽然改进这些相关建议并不保证能提升评级，但聚焦最关键的改进措施有助于明确工作重点，最大限度地利用有限资源。

Improvement areas

 The EcoVadis Academy offers a practical course in Environment Reporting

Go to course →

^ High priority Insufficient reporting on environmental issues

Start corrective action →

The company has provided reporting figures or Key Performance Indicators (KPIs) on some relevant environmental issues but the reporting figures are limited in terms of quantity or quality.

What needs to be improved?

The company has provided KPIs only on some of the relevant environmental topics or at parent company level only and the quality, transparency and level of reporting is not up to the required level. To improve environmental data communication to its stakeholders, the company should provide KPIs on the majority of environmental topics. Some additional quality factors which might also affect the level of reporting are: (1) External assurance to assess the quality and credibility of the qualitative and quantitative information reported by the organization, (2) Alignment with reporting standards such as GRI Core/Universal/Comprehensive, SASB,...etc. (3) Materiality analysis to identify the most relevant environmental issues based on the company's activity (4) The reporting figures should not be more than 2 years old. (XS company: KPIs/Reporting figures provided at parent level only and/or provided for only one or a few material environmental topics and/or the time period covered by the reporting figures might be too short, time period should be 12 months or more.)

~ Medium priority No formal alignment with a sustainability reporting standard (e.g. in accordance with GRI, SASB)

Start corrective action →

~ Low priority No external assurance or verification of sustainability reporting

Start corrective action →

未来行动建议

以下行动方案示例可供企业在可持续发展及EcoVadis评估过程中参考。这些举措涵盖从基础实践到高级实践的渐进路径。处于可持续发展初期阶段的企业应首先确保基础行动的落实，而发展更为成熟的机构则可考虑推进高级措施，以进一步提升其企业社会责任表现。

- 可持续发展意识培训
- 环境可持续性标准操作规程
- 员工手册
- 举报程序/申诉机制

- 风险评估（涵盖贪污腐败、信息安全、供应链）
- 温室气体核算（范围1、2及3排放量）

- 符合国际公认报告标准（如GRI、SASB、CSRD）的可持续发展报告

- GHG 温室气体排放核查
- 数据绩效外部认证
- 企业社会责任认证证书（例如ISO14001、ISO45001、SA8000）

基础性的

高级

# 支持性文件指南

## 支持性文件的小贴士

**时效性：**政策与行动文件不得超过8年，报告与审计文件不得超过2年

**来源准确性：**文件需与评估范围对应——政策及成果须覆盖公司的所有评估范围，行动措施相关文件需来自于某一运营场所

**规范性：**文件应清晰标注公司名称或徽标

**可信度：**文件须真实有效，并完全纳入企业可持续发展管理体系

**优先性：**鉴于EcoVadis每项评估限提交55份文件，建议优先选择规范化且能同时回应多个问题/选项的文件

**透明度：**尽管共享设置不影响评分或文件接受度，在提交问卷时仍建议选择“文件对贸易伙伴可见”以提升透明度与协作性

以下提供良好支持性文件的相关示例供参考：

主题更广泛的主要文件

- 可持续发展报告
- 含企业社会责任章节的年度报告
- 碳披露项目报告
- 联合国全球契约（UNGC）进展报告
- 员工手册

政策

- 道德政策/行为准则
- 环境政策
- 温室气体减排目标声明
- 废弃物管理政策
- 健康与安全政策

行动

- 管理体系认证（例如ISO 14001、ISO 45001）
- 商业道德行为准则
- 生态标签
- 标准操作程序（SOP）
- 内部培训材料
- 设备/技术安装记录
- 项目实施记录

结果

- 内部数据库中的关键绩效指标
- 公开披露的关键绩效指标报告
- 温室气体清单文件或电子表格



## 结论

作为“负责任美容联盟”的合作伙伴，您身处一个相互关联的价值链中。在此链条中，企业可持续发展已不再是一种选择，而是业务必需。

本指南说明了实现优良的可可持续发展绩效不仅仅只是走个形式而已。它需要利益相关者的主动参与、清晰的领导方向以及对持续改进的承诺。

通过实践本指南提出的可操作步骤——从凝聚关键利益相关方到落实正式承诺——您不仅在完成评估，更是在构筑一个更具韧性与可持续性的未来。

## 您的前进之路：

### 01.

#### 与行业建立联系

请记住，您并非孤军奋战，您正与全球领军企业携手，共同推动供应链可持续建设，为整个行业创造更具韧性的供应链体系。

### 03.

#### 聚焦关键改进措施

请查阅您的EcoVadis评分卡，识别“高优先级”改进领域，并启动纠正措施以有效优化资源配置。

### 02.

#### 运用战略见解

利用EcoVadis平台，将您的可持续发展数据转化为可操作的洞察，助您提升企业声誉，并为不断演变的全球法规做好准备。

### 04.

#### 专注于持续改进

将可持续发展视为一场旅程，通过每年进行EcoVadis评估来审视目标，并逐年提升您的表现。



# 携手同行，

我们有能力打造一个更负责任的行业，让企业、社区与环境在此和谐共荣。

# 联系

**Rajesh CHHABARA**

执行董事  
CSRWorks International

电子邮件: [rajesh.chhabara@csrworks.com](mailto:rajesh.chhabara@csrworks.com)

**Shi Lei YEO**

可持续发展顾问 & EcoVadis咨询项目负责人  
CSRWorks International

电子邮件: [shilei.yeo@csrworks.com](mailto:shilei.yeo@csrworks.com)

**Xenia CHAN**

可持续发展助理顾问  
CSRWorks International

电子邮件: [xenia.chan@csrworks.com](mailto:xenia.chan@csrworks.com)

© 2025 CSRWorks International. 保留所有权利

注：本文档仅供参考。CSRWorks International对其中所包含的任何信息、内容、文本或图示的准确性、可靠性或完整性不作任何陈述或保证。所有信息如有变更，恕不另行通知。建议读者访问EcoVadis网站以时刻获取最新信息。